

БРОНИРОВАНИЕ ТРАНСФЕРА - важно!

Онлайн бронирование:

Вы можете сделать свое бронирование и оплату 24 часа в сутки с помощью нашей системы бронирования. Заказ можно сделать по всем направлениям, которые вы найдете в на нашей системе бронирования. В том случае если ваше направление отсутствует в нашей системе, но соответствует критериям заказа, отправьте нам запрос по электронной почте или позвоните по номеру для получения информации о трансфере. Направления в системе бронирования не могут быть заказаны по-другому, как онлайн. Исключением являются договорные клиенты или клиенты с особыми соглашениями. Бронирование не является полным, пока вы получаете от нашего отдела бронирования информацию, что ваш заказ подтвержден. Одновременно вы получите ваучер на заказанные и оплаченные трансферы. Вы должны распечатать ваучер, чтобы предъявить нашему водителю для выявления путешественника. Онлайн бронирование принимается по крайней мере за 24 часа до трансфера.

Заказы по электронной почте:

Если требуемого места назначения не нашлось в нашей системе бронирования, вы можете сделать свое бронирование трансфера по электронной почте. Вы должны разместить запрос на адрес электронной почты для получения информации о трансфере. После того как мы представляем вам наше предложение для вашего требуемого назначения, вы должны подтвердить свой заказ и принятие цены ответным электронным письмом. Бронирование не является полным, пока вы получаете от нашего отдела бронирования информацию, что ваш заказ подтвержден. Одновременно вы получите ваучер на заказанные и оплаченные трансферы. Вы должны распечатать ваучер, чтобы предъявить нашему водителю для выявления путешественника.

Телефонные бронирования:

Бронирование по телефону может быть принятым, если клиент не имеет возможности использовать систему бронирования трансфера или электронная почта не доступна. В противном случае только чрезвычайные бронирования доступны по телефону.

Чрезвычайные бронирования:

Чрезвычайными бронированиями являются запросы о трансфере, меньше чем за 24 часа и больше за 6 часов (по некоторым направлениям в меньше 24 часов и больше 1 часа) до посадки в автомобиль. При групповом бронировании где необходимы микроавтобусы или тренеры, не доступны в этой категории. Мы можем отклонить заказ, если мы оцениваем, что существует высокий риск, не забрать клиента в согласованной точке или не получить оплату за услугу. Чрезвычайные бронирования принимаются только при наличии возможности выполнить их.

ПОСАДКА КЛИЕНТА - важно!

Встреча в аэропорту - частный трансфер:

Водитель будет ждать пользователя ваучера в зале прибытия, сразу после прохождения запретной зоны на таможне. Водитель будет ждать пользователь ваучера с приветственной табличкой, согласованной заранее. Время ожидания водителя может составить до 30-ти минут

после приземления самолета. За это время пользователь ваучера должен встретиться с нашим водителем или связаться по нашему экстренному номеру. Если ничего из этого не произойдет, мы будем считать, что клиента не было в самолете. Если у вас есть проблемы с багажом, сразу обращайтесь в наш офис, чтобы мы могли уведомить нашего водителя, что ему придется ждать дольше. Дополнительное время ожидания является платным. Каждые начавшиеся дополнительные 30 минут стоят 15,00 евро, и должны оплачиваться перед отъездом из аэропорта. Если пользователь ваучера не встретит нашего водителя или не выполнит эти условия, водитель покинет аэропорт один. Предоплата трансфера в данном случае не возвращается. В случае запроса водителю вернуться на пункт посадки, чтобы подобрать пользователя ваучера (и его группу), оплата за новый сервис будет взиматься в полном объеме снова и оплачиваться на месте перед отъездом в желаемый пункт назначения.

Встреча в аэропорту - шаттл трансфер:

Водитель будет ждать пользователя ваучера в зале прибытия, сразу после прохождения запретной зоны на таможне. Водитель будет ждать пользователя ваучера с приветственной табличкой, согласованной заранее. Время ожидания водителя может составить до 30-ти минут после приземления самолета. За это время пользователь ваучера должен встретиться с нашим водителем или связаться по нашему экстренному номеру. Если ничего из этого не произойдет, мы будем считать, что клиента не была в самолете. Если у вас есть проблемы с багажом, сразу обращайтесь в наш офис, чтобы мы могли уведомить нашего водителя, что ему придется ждать дольше. С этим необходимым контактом пользователь ваучера получает право на свободное сиденье на более поздний трансфер. Это не означает, что уже на следующий шаттл будут имеющиеся места. Если пользователь ваучера обязательно хочет обеспечить себе место на следующий же трансфер, пользователю ваучера придется доплатить дополнительно 50% от стоимости активного ваучера. Если пользователь ваучера не встретит нашего водителя или не выполнит эти условия, водитель покинет аэропорт с другими пассажирами, которые были вовремя. Предоплата трансфера в данном случае не возвращается.

Забрать на адресе - частный трансфер:

Водитель будет на адресе в соответствии со временем посадки на ваучере. Водитель будет ждать в течение 10 минут. Если пользователь ваучера не подойдет к нашему водителю за это время, водитель уедет. Если пользователь ваучера встретит нашего водителя в это время или позвонит на наш номер экстренного вызова и сообщит нам о задержке, водитель будет продолжать ждать до подхода клиента к машине. Дополнительное время ожидания является платным. Каждые начавшийся дополнительные 30 минут стоят 15,00 евро, и должны оплачиваться перед отъездом из адреса. Если пользователь ваучера не встретит нашего водителя или не выполнит эти условия, водитель покинет место встречи. Предоплата трансфера в данном случае не возвращается. В случае запроса водителю вернуться на пункт посадки, чтобы подобрать пользователя ваучера (и его группу), оплата за новый сервис будет взиматься в полном объеме снова и оплачиваться на месте перед отъездом в желаемый пункт назначения.

Забрать на адресе - шаттл трансфер:

Водитель будет на адресе в соответствии со временем посадки на ваучере. Водитель будет ждать максимум 5 минут. Задержка трансфера возможна и не будет более 10 минут, в зависимости от количества остановок и задержки уже взятых пассажиров. Пользователь ваучера обязан встретить нашего водителя вовремя или позвонить нашей экстренной помощи

и сообщить нам о задержке. Если нет возможности ждать дольше, водитель покинет пункт посадки без клиента. Если другой шаттл будет иметь свободные места для числа пассажиров из ваучера, пользователя ваучера заберет этот, но нет никакой гарантии, что вы успеете вовремя к отправлению корабля или самолета. Пользователь ваучера будет проинформирован о переведении услуги из категории шаттл трансфера в категорию частного трансфера, и если пользователь ваучера соглашается с дополнительным сервисом, ему придется заплатить дополнительно 75% от обычной цены за пользование частным трансфером. Если пользователь ваучера не встретит нашего водителя или не выполнит эти условия, водитель покинет пункт посадки с другими пассажирами, которые были вовремя. Предоплата трансфера в данном случае не возвращается.

Забрать из отеля- частный трансфер:

Когда водитель приезжает в отель, он спрашивает пользователя ваучера у стойки регистрации. Регистратор укажет нам на пользователя ваучера. Если пользователь ваучера не присутствует в холле, когда водитель приезжает, водитель его будет ждать в течение 10 минут. Если пользователь ваучера не подойдет к нашему водителю за это время, водитель уедет. Если пользователя ваучера встретит нашего водителя в это время или позвонит на наш номер экстренного вызова и сообщит нам о задержке, водитель будет продолжать ждать до подхода клиента к машине. Дополнительное время ожидания является платным. Каждые начавшиеся дополнительные 30 минут стоят 15,00 евро, и должны оплачиваться перед отъездом из отеля. Если пользователь ваучера не встретит нашего водителя или не выполнит эти условия, водитель покинет место встречи. Предоплата трансфера в данном случае не возвращается. В случае запроса водителю вернуться на пункт посадки, чтобы подобрать пользователя ваучера (и его группу), оплата за новый сервис будет взиматься в полном объеме снова и оплачиваться на месте перед отъездом в желаемый пункт назначения.

Забирание из отеля - шаттл трансфер:

Когда водитель приезжает в отель, он спрашивает пользователя ваучера у стойки регистрации. Регистратор укажет нам на пользователя ваучера. Если пользователь ваучера не присутствует в холле, когда водитель приезжает, водитель его будет ждать в течение 5 минут. Задержка трансфера возможна и не будет более 10 минут, в зависимости от количества остановок и задержки уже взятых пассажиров. Пользователь ваучера обязан встретить нашего водителя вовремя или позвонить нашей экстренной помощи и сообщить нам о задержке. Если нет возможности ждать дольше, водитель покинет пункт посадки без клиента. Если другой шаттл будет иметь свободные места для числа пассажиров из ваучера, пользователя ваучера заберет этот, но нет никакой гарантии, что вы успеете вовремя к отправлению корабля или самолета. Пользователь ваучера будет проинформирован о переведении услуги из категории шаттл трансфера в категорию частного трансфера, и если пользователь ваучера соглашается с дополнительным сервисом, ему придется заплатить дополнительно 75% от обычной цены за пользование частным трансфером. Если пользователь ваучера не встретит нашего водителя или не выполнит эти условия, водитель покинет пункт посадки с другими пассажирами, которые были вовремя. Предоплата трансфера в данном случае не возвращается.

ВРЕМЯ ЗАБИРАНИЯ, ОТПРАВЛЯЯСЬ В АЭРОПОРТ ИЛИ ПОРТ - важно!

Время посадки, отраженное в ваучере (исключением является время забираяния для аэропорта или порта) является рекомендуемым временем посадки от трансферной компании. Рекомендуемое время в ваучере гарантирует прибытие вовремя в желаемый пункт назначения. Если пользователем ваучера вносятся изменения времени посадки на более позднее время, трансферная компания не может гарантировать прибытие вовремя. Водитель не имеет право нарушать правила дорожного движения для достижения назначенной цели вовремя. Время может быть изменено только по согласованию с трансферной компанией. Время посадки не может быть изменено в течение 12 часов до времени трансфера. Если просят забрать раньше, трансферная компания имеет право предъявить дополнительную плату, если изменения времени совпадает с другими трансферами на этот день.

БАГАЖ ПАССАЖИРА - важно!

Клиент обязан заявить о всем дополнительном багаже, негабаритном багаже или багаже специальной формы, кроме стандартного багажа. Стандартным багажом является чемодан размером 60 см X 40 см X 20 см плюс ручная кладь. Весь дополнительный багаж платный в соответствии с прейскурантом поставщика трансфера и будет оплачиваться на месте. Водитель может отказаться принять дополнительный багаж, если нет места для комфортного путешествия. Водитель потребует пользователя ваучера связаться с офисом поставщика трансфера, и мы постараемся решить проблему багажа. За все дополнительные перевозки багажа взимается плата и оплачивается на месте в зависимости от возможностей вида транспортировки багажа. Если пользователь ваучера не принимает какое-либо решение, предложенное провайдером трансфера, поставщик трансфера не обязан обеспечить трансфер и никакой возврат оплаты не возможен.

ПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГОЙ - важно!

От всех пользователей наших услуг, ожидается, вежливое и социально приемлемое поведение. Не допускается оскорбление (устно или физически) других пользователей трансфера или сотрудников нашей компании.

Тот, кто слишком беспокоит других, будет удален из транспортного средства или группы немедленно без денежной компенсации. Не допускается принуждение сотрудников нашей компании нарушать правила и законы, действующие в стране, где происходит трансфер. Если пользователь услуг является стойким в подобном поведении, сотрудник может удалить пользователя из группы или транспортного средства. Сотрудник может даже принять решение сдать пользователя в соответствующие органы для принятия дальнейших мер. Если во время или после оказанной услуги устанавливается ущерб сделанный пользователем, пользователь должен будет немедленно материально возместить ущерб. Если пользователя не удовлетворяет оценка ущерба, будет привлекаться эксперт. Оценка повреждения будет сделана экспертом от страховой компании, где наша компания страхует наши транспортные средства и имущество.

Не разрешается пить или есть в автомобилях компании. Наша компания организует остановки, если путешествие дольше чем 2 часа. Каждая остановка будет достаточно долгой, так что пользователи могли бы использовать его для прохладительных напитков или использования

туалета. Остановка как правило, не более 15 минут. Если пользователь не принимает эти условия и оставляет автомобиль грязный и запятнанный, пользователю придется заплатить за очистку всего интерьера автомобиля.

От всех пользователей наших услуг, ожидается, вежливое и социально приемлемое поведение. Не допускается оскорбление (устно или физически) других пользователей трансфера или сотрудников нашей компании.

Тот, кто слишком беспокоит других, будет удален из транспортного средства или группы немедленно без денежной компенсации. Не допускается принуждение сотрудников нашей компании нарушать правила и законы, действующие в стране, где происходит трансфер. Если пользователь услуг является стойким в подобном поведении, сотрудник может удалить пользователя из группы или транспортного средства. Сотрудник может даже принять решение сдать пользователя в соответствующие органы для принятия дальнейших мер. Если во время или после оказанной услуги устанавливается ущерб сделанный пользователем, пользователь должен будет немедленно материально возместить ущерб. Если пользователя не удовлетворяет оценка ущерба, будет привлекаться эксперт. Оценка повреждения будет сделана экспертом от страховой компании, где наша компания страхует наши транспортные средства и имущество.

Не разрешается пить или есть в автомобилях компании. Наша компания организует остановки, если путешествие дольше чем 2 часа. Каждая остановка будет достаточно долгой, так что пользователи могли бы использовать его для прохладительных напитков или использования туалета. Остановка как правило, не более 15 минут. Если пользователь не принимает эти условия и оставляет автомобиль грязный и запятнанный, пользователю придется заплатить за очистку всего интерьера автомобиля.

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И АННУЛЯЦИИ - важно!

Оплата наличными:

Вы платите наличными водителю до отправления.

Предоплата:

Предварительная оплата по предложению - с оплатой на наш лицевой счет:

Nova Ljubljanska banka d.d., Trg republike 2, 1000 Ljubljana

SWIFT: LJBAS12X

IBAN: SI56 0201 0025 5067 674

Оплата с помощью кредитных и дебетных карт (MasterCard, Maestro, Visa, Visa-Electron, Activa, American Express):

Наши услуги можно оплатить с помощью кредитных карт и дебетных карт: MasterCard, Maestro, Visa, Visa-Electron, Activa, American Express.

Платежная система позволяет все данные кредитной карты / дебетной карты ввести только через банковские обеспеченные защитой сайты. Мы не можем иметь какой-либо доступ к этой информации. В случае, если вы выбрали оплату с кредитной / дебетной картой, вы будете перенаправлены на защищенные сайты, которые находятся в ведении процессинговых центров Activa и Банка Копер, с которыми у нас есть контракт. Новинкой является безопасные онлайн-оплаты с международными системами кредитными / дебетными картами Visa и MasterCard.

Торговые марки Verified Visa и MasterCard Secure Code¹ позволяют при использовании кредитной карты / дебетной карты, дополнительно обеспечить онлайн-покупки с использованием системы протокола безопасности 3Dsecure.

Мы предлагаем нашим клиентам в настоящее время наиболее безопасные онлайн-платежи с любой карты, кредитной карты и дебетной карты.

Все услуги предоплачиваются, если не оговорено иное. Исключением являются агенты, Туристические агентства, туроператоры, поставщики трансфера, компании или физические лица, которые подписали с нами контракт. Контрактные клиенты имеют собственные условия оплаты, но все они должны обеспечить их контракт с действительной кредитной картой. Если оплата не произведена вовремя, мы сохраняем право на обработку оплаты с этой кредитной карты.

Любая отмена должна быть произведена в течение более чем 7 дней до времени трансфера. Отмена в течение 7 дней позволяет трансферной компании удерживать 50% от платежа за заказанные услуги. Отмена в течение 3 дней до времени трансфера позволяет трансферной компании удерживать 100% платежа за заказанные услуги. Трансферная компания не несет ответственность за любые препятствия, неожиданные события или процессы произведенные другими компаниями, лицами или природой, в результате чего пользователь ваучера не сможет быть на месте встречи с водителем.

Любая отмена сделанная вовремя (в течение более чем 7 дней предварительного времени трансфера) будет обрабатываться немедленно, но 15% плата за обслуживание будет вычтена из уплаченной суммы для обработки отмены.

Мы сохраняем право отменить шаттл трансфер, если есть недостаточное количество пассажиров. В этом случае, пассажиру будет предложено изменить его на частный трансфер. Аннулирование будет отправлено по электронной почте на адрес электронной почты указанный при бронировании. Именно поэтому клиент должен быть очень внимательным и проверить, правильно ли почта написана и нет ли опечатки. Аннулирование отправляется не менее чем за 12 часов по электронной почте, и за 6 часов, если посланно текстовое сообщение на мобильный номер указанный при резервации.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАУЧЕРА - важно!

Ваучер может быть использован только лицом, чье имя написано на ваучере. Ваучер не подлежит передаче. В случае группового бронирования, трансферный ваучер оформляется на имя руководителя группы. В случае, если лидер группы не может присутствовать в группе, другие участники могут пользоваться услугами трансфера только в случае письменного разрешения отправленного с того же и-мейла как вся корреспонденция до заказа.

Трансферная компания оставляет за собой право связаться с руководителем группы по указанному в ваучере контактному номеру до того, как трансфер осуществляется. В случае каких-либо несоответствий даже после всех возможных и доступных проверок, трансферная компания имеет право отказать в предоставлении услуги. Владелец ваучера должен вовремя предоставить всю информацию, необходимую для безупречного выполнения заказа.

Пользователь ваучера должен распечатать этот ваучер и должен предъявить его по запросу при пользовании услугами трансфера.

Команда сервиса transfer.si